



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Παράρτημα Α2

**Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής μονάδας για
την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ Κλινική και
Πειραματική Νευροχειρουργική του ΕΚΠΑ**

A2. Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, του Τμήματος Ιατρικής εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθιστώντας το απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που το επιλέγουν. Επιπροσθέτως το **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, του Τμήματος Ιατρικής επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το Τμήμα Ιατρικής δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιολογία και ο προσανατολισμός των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής και στο **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, το Τμήμα Ιατρικής δεσμεύεται να εφαρμόσει τις διεργασίες / διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιατρικής με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στο **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική** και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική** είναι οι εξής:

1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, όπως η συνεχής αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων, η συμμετοχή των φοιτητών σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες, η αναβάθμιση των δομών και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, η εξωστρέφεια κ.α., με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2) **Η διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, του Τμήματος Ιατρικής μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος

ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του ΠΜΣ ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.

3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική, σε ετήσια βάση. Οι στόχοι επιλέγονται ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων και των ΠΜΣ, και οφείλουν να είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι, ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών. Συγκεκριμένα, για το Ακαδημαϊκό Έτος 2022 – 2023, έχουν τεθεί πέντε Στρατηγικοί Στόχοι Διασφάλισης Ποιότητας, για το ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική. Ο πρώτος στόχος αφορά στη «Συνεχή Αναβάθμιση των βασικών Ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του ΠΜΣ», για την επίτευξη του οποίου θα γίνουν ενέργειες για την ενίσχυση των φοιτητών μέσα από εξορθολογισμό του φόρτου εργασίας, ενισχυτική διδασκαλία, φροντιστήρια, αλληλεπίδραση με τους παλαιότερους φοιτητές, αναβάθμιση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου και ενημέρωση και συμμετοχή των φοιτητών στην εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ. Ο δεύτερος στόχος αφορά στην «Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας του ΠΜΣ». Οι δράσεις που προβλέπονται για την επίτευξη του στόχου, περιλαμβάνουν την εκπαίδευση των φοιτητών στην εκπόνηση ερευνητικών εργασιών, η υποστήριξη των φοιτητών για συμμετοχή σε εγχώρια και διεθνή συνέδρια, η εύρεση κονδυλίων για τη δημοσίευση εργασιών των φοιτητών σε επιστημονικά περιοδικά και η ενθάρρυνση των φοιτητών για συνέχιση των σπουδών τους σε διδακτορικό επίπεδο. Ο τρίτος στόχος είναι η «Βελτίωση της διασύνδεσης με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας». Προβλέπονται ενέργειες για παροχή ατομικής συμβουλευτικής στους φοιτητές, συνεργασία με το γραφείο Διασύνδεσης, ιχνηλάτηση και ενεργοποίηση των παλαιών φοιτητών, μέσα από τη δημιουργία γραφείου αποφοίτων, ετήσια εκδήλωση αποφοίτων κ.α. Ο Τέταρτος στόχος είναι η «Ενίσχυση της Διεθνοποίησης και της Εξωστρέφειας», ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί μέσω της προσέλκυσης αλλοδαπών φοιτητών και Καθηγητών, ενώ τέλος, ο πέμπτος στόχος είναι η «Αναβάθμιση του Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος, η Βελτίωση των υποδομών και η Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού», για τα οποία προβλέπονται η ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, η αναβάθμιση των αιθουσών και του εξοπλισμού, η αξιοποίηση κονδυλίων και ενέργειες για ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ.

4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Σε όλα τα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος

5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού

προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ. κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος

6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για τα ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους

7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής Σε όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών στο **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, θα διασφαλίζει **α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του του **ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική**, του Τμήματος Ιατρικής **β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, **γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής μέσω της παρακολούθησης τους από τη συντονιστική επιτροπή των ΠΜΣ, των ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Τμήματος Ιατρικής και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ , **δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών, **ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ. **στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ, **ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, **η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Ιατρικής αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους **θ)** τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική του ΕΚΠΑ είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του ΠΜΣ:

<https://shorturl.at/NOQR6>